

クラウドオーダーについて



2016年8月時点

株式会社モリコーポレーション



はじめに

弊社のクラウドオーダーサービスは、3つの変更スケジュールプランと、サービス内容オプションを組み合わせることで、お客様の使用状況に合わせた最適なサービスを提供します。

変更箇所を
まとめる

- 電話機を追加したい
- 表示の名前を変えたい
- FMC端末（スマートフォン）を内線にしたい・・・etc

申請締切日ま
でに連絡

- 各スケジュールプランの締切日までに、変更箇所を連絡

設定日に変更

- 設定日の16時までに、リモート操作で弊社社員が設定
(※一部現地作業になります)



プランについて

月1回、隔週、毎週変更の計3種類のプランをご用意しております。

	Aプラン	Bプラン	Cプラン
変更サイクル	1回/月	1回/隔週（2回/月）	1回/週（4回/月）
変更台数	10件/月	10件/週（20件/月）	10件/週（20件/月）
申請締切日	協議の上決定	隔週金曜日	火曜日
設定日	協議の上決定	申請日の翌週金曜日	当週金曜日

設定日から申請締切日までに、内線調書を基に変更箇所を決めてください。
申請締切日から設定日まで、弊社で変更箇所の確認及び調整を行い、設定日の16時までに設定を反映させます。

変更スケジュールイメージ





Aプラン詳細

Aプランは月1回更新を行います。
あまり更新を必要としないお客様に最適なプランとなっています。
申請日や設定日は協議の上決定致します。

変更サイクル	1回/月
変更台数	10件/月
申請締切	協議の上決定
設定日	協議の上決定

変更サイクルイメージ



毎月5日申請締切、15日設定日の場合

	2/1 月	2 火	3 水	4 木	5 金	6 土	7 日	8 月	9 火	10 水	11 木	12 金	13 土	14 日	15 月
申請日					●										
申請期間	→														
確認期間						→									
設定日															●



Bプラン詳細

Bプランは、週1回金曜日に設定変更を行います。
更新ペースが決まっていて、急な変更等がないお客様に最適のプランとなっております。

変更サイクル	1回/隔週（2回/月）
変更台数	10件（20件/月）
申請締切日	隔週金曜日
設定日	申請日の翌週金曜日

変更サイクルイメージ

●…第1回目

●…第2回目

	2/1 月	2 火	4 木	5 金	6 土	11 木	12 金	13 土	18 木	19 金	20 土	25 木	26 金	27 土
申請日				●						●				
申請期間	→							→						
確認期間					→									→
設定日							●						●	



Cプラン詳細

Cプランは、週1回金曜日に設定変更を行います。
Bプランと違い、申請日から更新までを短期で行えるため、急な変更にも対応したいお客様に最適です。

変更サイクル	1回/週（4回/月）
変更台数	10件（20件/月）
申請締切日	火曜日
設定日	当週金曜日

変更サイクルイメージ

- …第1週目
- …第2週目
- …第3週目
- …第4週目

	2/1 月	2/2 火	3 水	4 木	5 金	8 月	9 火	10 水	11 木	12 金	15 月	16 火	17 水	18 木	19 金	22 月	23 火	24 水	25 木	26 金
申請日		●					●					●					●			
申請期間	→					→					→					→				
確認期間			→	→				→	→				→	→				→	→	
設定日					●					●					●					●



サービス内容について



サービス内容は、お客様の環境に合わせて自由に組み合わせてお選び頂きます。
内容の項目は大まかにわけて、IP Phone、FMC端末、ボイスメール/アナウンスとなり、その中で更に細かく項目分けされています。

それ以外に、毎月のレポートや示名状片の作成など、クラウドオーダーの設定以外のサービスも行っております。

※一部作業は現地作業となります。



IP Phone



FMC端末



ボイスメール
/アナウンス



その他



クラウドオーダーで変更できるIP Phone用のサービス内容一覧

IP Phoneの追加・変更・削除

CUCMにIP Phoneの設定を追加・削除したり、登録内容を変更します。

設定内容例

- 内線番号の追加・削除・変更します。
- 画面表示の変更します。
- ピックアップグループを変更します。

IP Phoneの端末交換

IP Phoneが故障した際に、予備の電話機と交換します。

CUCMパスワードリセット

ボイスメールのパスワードを忘れてしまった際に、設定をリセットします。（初期値11111）

CUCMロックアウト解除

ボイスメールのアカウントがロックされた際に、ロックを解除します。



クラウドオーダーで変更できるFMC端末用のサービス内容一覧

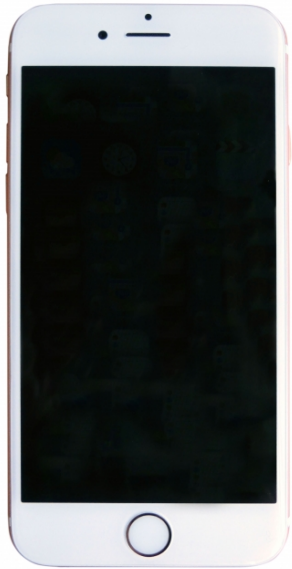
FMC端末の追加・変更・削除



CUCMにFMC端末用の設定を追加・削除したり、登録内容を変更します。

設定内容例

- 外線を内線番号に着信する設定の追加・削除をします。
- 発信する際に内線番号を外線番号に変換する設定の追加・削除を行います。
- 内線番号を変更します。





クラウドオーダーで変更できるボイスメール/アナウンス用の サービス内容一覧

アナウンスの追加・変更・削除



アナウンスメッセージの追加・変更を行います。
※現地作業を伴う可能性があります。

パスワードリセット

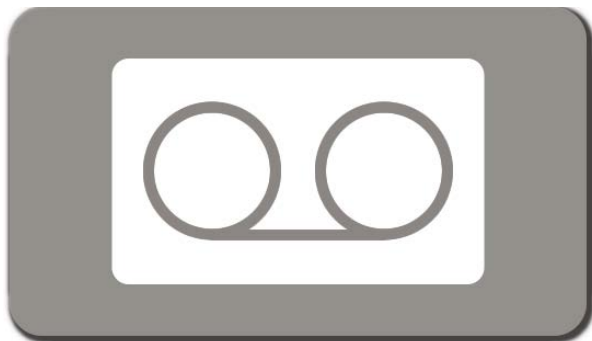


ボイスメールのパスワードを忘れてしまった際に、パスワードをリセットします。（初期値11111）

ロックアウト解除



ボイスメールのアカウントがロックされてしまった際に、ロックを解除します。





その他のサービス内容一覧

レポートの作成



毎月月末締めのカUCMと、CUCのパフォーマンスレポートを提出します。

レポート内容

- CUCM
CPU・メモリ・ハードディスクのパフォーマンスレポート
- CUC
CPU・メモリのパフォーマンスレポート





注意事項

1. 設定変更対象の機器のみ、設定日の動作が不安定になる場合があります。予めご了承下さい。
2. 設定の作業時にお客様に電話機のリセットをお願いする場合があります。
3. 設定日が祝日の場合は、前日の16時迄に設定致します。
4. 各プラン共に、予め設定した日時を過ぎての申請には対応できません。翌週、または翌月に改めて申請をしていただきます。
5. 各プランの上限数以上の変更をご希望の場合は別途費用が発生します。
6. リモート操作での作業となります。現地での変更が必要になる作業は、現地作業費が発生します。その際は別途お見積をさせていただきます。
7. IP PhoneのCP-7861の示名条片の作成のみ、別途費用が発生します。
8. 契約時のサービス内容を超えての変更をご希望の場合は、前もってご連絡下さい。検討させていただき、実施可能なサービスにつきましては、個別に料金を設定させていただきます。
9. プランの変更は、申請があった日の翌月からの適応となります。
10. 各プランの変更件数の残数は、翌月に持ち越せません。また、残数に関わらず、料金は一律となります。
11. 契約は基本的に1年単位となり、特に申し立てがない限り自動更新となります。